

Informationssicherheit im E-Learning

Dieses Dokument soll alle Beteiligten am E-Learning in der Bundespolizei für mögliche Gefahren im Umgang mit den neuen Medien und Anwendungen sensibilisieren. Die Hinweise dienen damit sowohl Ihrer, als auch unserer Sicherheit. Bei Fragen rund um dieses Thema wenden Sie sich jederzeit an den nebenstehenden Kontakt oder Ihre fachliche Stelle für Informationssicherheit.

Kontakt

Bundespolizeiakademie
Stabsstelle E-Learning
Langemarckstr. 41
37269 Eschwege

Tel. +49 (0) 5651 301 - 7777
Fax +49 (0) 5651 301 - 5950
lms.akademie@polizei.bund.de
www.bundespolizei.de

Belehrung und allgemeine Hinweise

Thema	Zielgruppe
 Vertraute Kommunikationspartner Achten Sie bei Ihrer Kommunikation insbesondere per E-Mail immer darauf, dass Sie den Absender kennen. Für den Austausch zwischen Lernenden und Lehrpersonal sollte die interne Kommunikation in ILIAS verwendet werden (Kommunikation > Mail). ILIAS versendet E-Mails ausschließlich mit der Absenderadresse ilias@lernen-bpol.de Achten Sie ebenfalls darauf, keine vertraulichen Informationen in ILIAS oder Virtual Classroom auszutauschen! (s. auch „Vertraulichkeit wahren“)	Alle
 Echtheitsprüfung für Links (URL) Achten Sie darauf, dass insbesondere in E-Mails enthaltene Verknüpfungen (Links) auch tatsächlich das sind, was sie vorgeben zu sein. Vertrauen Sie nur Links, welche auf ein Ihnen bekanntes Ziel verweisen. Für ILIAS ist dies immer https://lernen-bpol.de. Wie Sie Links in E-Mails überprüfen können, zeigt Ihnen Anlage 1.	Alle
 Vertraulichkeit Für alle Dienste und Anwendungen außerhalb des gesicherten Bundespolizei-Netzes (BPOLNET) gilt, dass keine vertraulichen Informationen übermittelt werden dürfen! Dabei sind VS-NfD-Inhalte in jedem Fall tabu. Auch Ihre Anmeldeinformationen (Benutzername <u>und</u> Kennwort) unterliegen der Vertraulichkeit und dürfen keinesfalls weitergegeben werden!	Alle

Thema	Zielgruppe
 Wachsamkeit Sollten Sie zu irgendeinem Zeitpunkt etwas Auffälliges beobachten oder eine Nachricht, einen Ablauf, einen Warnhinweis oder ein Systemverhalten für ungewöhnlich erachten, so wenden Sie sich direkt an uns oder Ihre fachliche Stelle für Informationssicherheit. Unsere Erreichbarkeit finden Sie im Kopf dieses Dokumentes oder unter https://lernen-bpol.de.	Alle
 Zuverlässige Informationsquellen Verwenden Sie beim Download von Handlungsanweisungen ausschließlich zuverlässige Quellen. Alle wichtigen Informationen sind in der Rubrik „Anleitungen und Hilfe“ in ILIAS zu finden und jedem/ jeder Teilnehmenden zugänglich. Nutzen Sie keine externen (z.B. im Internet recherchierten) Quellen! Abweichungen hierzu sind ebenfalls in den Anleitungen in ILIAS beschrieben.	Alle
 Persönliche Daten verschlüsseln Sofern Sie auf Ihrem privaten Endgerät persönliche Informationen verarbeiten oder sensible Daten speichern, sollten Sie diese wann immer möglich verschlüsseln. Für Windows-Systeme empfiehlt sich hierfür bspw. BitLocker oder VeraCrypt.	Alle
 Zugelassene Anwendungen Verwenden Sie nur die Anwendungen, die auch in der Behörde zugelassen sind. Im E-Learning der Bundespolizei sind dies ILIAS und BigBlueButton. Der Einsatz anderer Software, wie etwa Zoom oder Microsoft Teams, birgt Risiken wie beispielsweise • unzureichende Informationssicherheit, • mangelnden Datenschutz oder • freie Lizenzen nur für Privatanwender. Der Einsatz anderweitiger Software kann somit ein Risiko für die verantwortliche Person oder gar die Behörde insgesamt mit sich bringen.	Lehrpersonal/ Dozentinnen und Dozenten
 Anwesenheit und Teilnehmende Prüfen Sie bei der Durchführung von Veranstaltungen im Virtual Classroom den Teilnehmerkreis und halten Sie diesen stets aktuell!	Lehrpersonal/ Dozentinnen und Dozenten

Weiterführende Informationen

Alle relevanten und aktuellen Informationen zum Thema Informationssicherheit mit Bezug zum E-Learning in der Bundespolizei finden Sie im Intranet der Bundespolizei unter [Informationsportal > Infothek > Informations- und Kommunikationstechnik > Informationssicherheit](#). Einen Auszug finden Sie in der nachfolgenden Tabelle.

Informationsblatt zur DA IT-Nutzung	Das Informationsblatt fasst die wesentlichsten und bedeutendsten Passagen aus der Dienstanweisung IT-Nutzung übersichtlich zusammen. Die dort beschriebenen Regelungen gelten selbstredend auch für das E-Learning in der Bundespolizei.
Informationsblatt: Erkennen von und Umgang mit Spam-Mails	Diese Broschüre beschreibt Erkennungsmerkmale einer Spam-Mail mittels anschaulicher Beispiele.
Flyer: Informationssicherheit in der Bundespolizei - Tipps zur Erkennung einer Phishing-Mail	Dieser Flyer gibt 11 Hinweise, wie Sie betrügerische E-Mails erkennen können und wie Sie sich in einem solchen Fall verhalten sollten.
Flyer: Informationssicherheit in der Bundespolizei – Schutz Ihrer persönlichen Daten	Dieser Flyer stellt den Schutz Ihrer persönlichen Informationen in den Vordergrund und gibt Hinweise, wie dieser im freien Internet bestmöglich bewahrt werden kann.

Wie erkenne ich gefährliche Links?

Erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link, so verweist dieser nicht immer auf das angezeigte Ziel. Lassen Sie den Mauszeiger für einen Moment auf dem Link ruhen, so erscheint ein Hinweisfeld direkt darüber oder auch im unteren Bereich Ihres Webbrowsers oder E-Mail-Programms (s. **Abbildung 1, A**). Prüfen Sie sorgfältig, ob der angezeigte Pfad auch dem eigentlichen Ziel entspricht. In unserem Beispiel wird der korrekte Pfad im linken, grünen Feld angezeigt (s. **Abbildung 1, B**). Im Beispiel des roten Feldes wird eine abweichende Adresse angezeigt (s. **Abbildung 1, C**). **In diesem Fall besteht eine Gefährdung und der Link ist keinesfalls zu öffnen!** Wenden Sie sich an die Stabsstelle E-Learning oder Ihre fachliche Stelle für Informationssicherheit. Alternativ leiten Sie die verdächtige E-Mail weiter an spam-verdacht@polizei.bund.de.

Hinweis: Öffnen Sie beispielsweise die Willkommensnachricht von ILIAS in Ihrem Webbrowser (z.B. bei GMX oder Web.de), so wird im unteren Bereich eine abweichende Adresse angezeigt (s. **Abbildung 1, D**). Wichtig ist hier der Eintrag hinter „redirectURL“ o.Ä.. Dieser muss immer auf <https://lernen-bpol.de> verweisen.

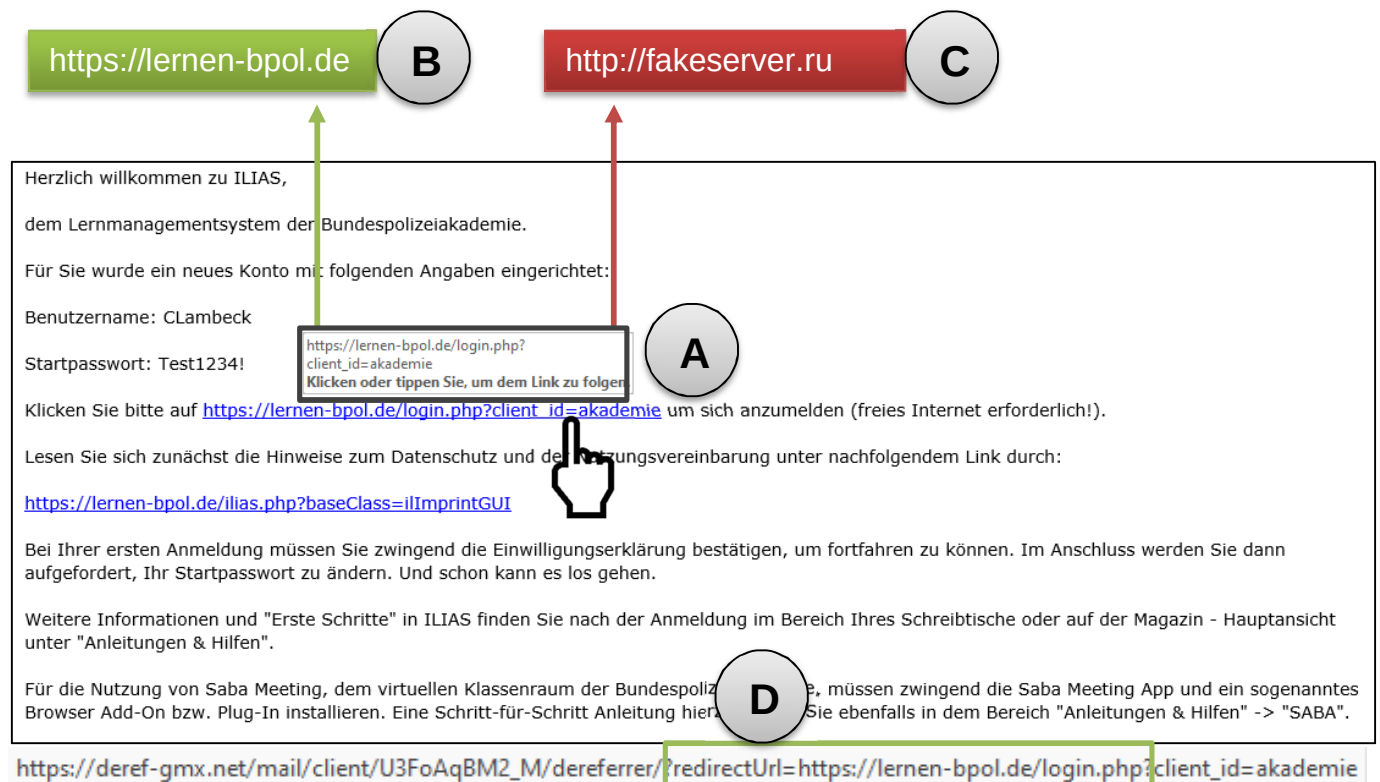


Abbildung 1: Beispiel einer ILIAS Willkommen E-Mail